



## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares Ocellaris pone a su disposición el presente aviso de privacidad.

Ocellaris con razón social REEF DEALERS CLUB SA DE CV y dirección en calle Porfirio Sosa Numa. 107 Colonial Iztapalapa C.P 09270, Iztapalapa, CDMX es responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporciona y estos son utilizados estrictamente en la realización de funciones propias de nuestra empresa.

Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, ocellaris dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación, y de contacto.
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos demográficos, incluyendo datos relativos a la ubicación geográfica del dispositivo que utilice para usar nuestros Servicios, Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y Servicios que le ofrecemos.
- De forma adicional, cuando usted decida registrarse como usuario de nuestras herramientas tecnológicas mediante redes sociales, chat, y tecnologías similares podremos recabar los datos de identificación y contacto con los que usted se hubiere registrado con la finalidad de identificarlo y permitirle el inicio de sesión.
- De igual forma, cuando usted haga uso de nuestras Aplicaciones podremos recabar información sobre su dispositivo que puede incluir, en caso de ser requerido, información sobre la ubicación geográfica del dispositivo, información generada a través del uso de otros servicios como pueden ser GPS y señales Wifi, información referente a las características técnicas y operativas del mismo. Asimismo, información generada por otros dispositivos conectados o utilizados (incluyendo su dirección IP y los datos de identificación de su dispositivo), datos relacionados con la navegación, datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo así como información relacionada con el uso de las Aplicaciones y los servicios de terceros.

Ocellaris podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con la entrega de pedidos previamente solicitados por usted, lo anterior a fin de estar en condiciones de generar un registro sobre la recepción de los mismos en el domicilio que usted haya indicado, así como la participación en concursos, programas de referidos o seguimiento de asuntos relacionados con la prestación de nuestros servicios, al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que ocellaris pueda tratarlos para los fines antes señalados. En ocellaris no recabamos



información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad.

Ocellaris recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que en su caso, nos solicite:

- Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.
- Creación de su cuenta de Cliente en nuestros Portales de Internet y/o Aplicaciones y permitirle el uso de los servicios.
- Procesar pedidos, compras y/o solicitudes de información.
- Realizar la entrega física de pedidos en la dirección que usted haya indicado previamente.
- Realizar el apartado de bienes y/o productos que usted haya elegido.
- Procesar pagos, aclaraciones bancarias y facturación. Llevar un histórico sobre sus compras y uso de los servicios.
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted.
- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y/o dar seguimiento a las mismas.
- Identificación de actividades vulnerables y dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable, realizar investigaciones internas y cumplir con políticas y procesos internos.
- En el supuesto de que usted adquiera con nosotros un crédito mercantil podremos tratar sus datos personales para realizar las gestiones necesarias de cobranza, ya sea por medio de nuestra área de cobranza o de algún buffet contratado por el mismo.
- Realizar actividades de análisis de datos mediante la aplicación y uso de tecnologías de inteligencia artificial, big data y similares para análisis y procesamiento transaccional.
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.

Ocellaris conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.



En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Ocellaris podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.
- Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.

De acuerdo a las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

De igual forma, usted cuenta con la facultad de Revocar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

**Procedimiento:** Le informamos que ocellaris cuenta con una Oficina de Privacidad que da trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos antes referidos, atiende cualquier duda que usted pudiera tener respecto al tratamiento de su información y da seguimiento a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales. En ese sentido, y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, a través de la solicitud al siguiente correo [atencionalcliente@ocellaris.mx](mailto:atencionalcliente@ocellaris.mx) donde posteriormente se le hará llegar un formulario para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos.

En dicho formulario se señalan los requisitos que debe cumplir y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud.

Por medio de una solicitud dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en Josafat f. Márquez número 76, 09270 Ciudad de México, Ciudad de México.

Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), <https://repep.profeco.gob.mx/> con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.



Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

**Protección de su información patrimonial:** al momento de comprar un producto, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial.

La información personal recopilada como nombre, apellidos, email, teléfono, versión del navegador, dirección Ip, zona horaria, información de cookies, términos de búsqueda entre otros, será utilizada únicamente para proveer servicios y productos de carácter comercial, informativo, compra, venta, seguimiento, proceso de pago, atención al cliente y/o para informarle sobre promociones, ofertas, descuentos entre otros.

Si tienes dudas sobre nuestra política de privacidad o deseas presentar alguna queja, comunícate con nosotros por correo electrónico [atencionalcliente@ocellaris.mx](mailto:atencionalcliente@ocellaris.mx)

**Ocellaris**

***"Reef For Everyone".***